

Categorie e Dati oggetto del trattamento

Il Trattamento riguarda le persone fisiche che richiedono informazioni o servizi a Dai&Ricevi-APS o che, per altre ragioni sono inserite nella mailing list curata dal Titolare e/o che possono ricevere comunicazioni via mail (newsletter) allo scopo di segnalare eventi organizzati da Dai&Ricevi-APS o da terzi, o per partecipare ai progetti di Dai&Ricevi-APS o usufruirne dei servizi. Altresi i Soci ed i membri del Comitato Direttivo dell'Associazione, per ciò che riguarda la tenuta dei libri associativi definiti per legge. Infine i partecipanti in qualità di volontari o contributori dei vari progetti dell'associazione, regolarmente riportati nel [sito istituzionale](#).

I dati possono specificatamente essere utilizzati per gestire le funzionalità operative necessarie alla vita associativa ed alla regolare conduzione dei suoi progetti, come:

1. Libri dell'Associazione da mantenere a norma di legge, in forma cartacea e disponibili all'accesso presso la sede dell'associazione
2. Sito istituzionale dell'associazione, mantenuto dal CSV Lazio
3. E-mail istituzionale, sulla piattaforma Aruba ed e-mail informativa, su piattaforma Godaddy
4. Attività di ogni specifico progetto, sulle predette piattaforme, sui personal computer in uso nell'associazione o su piattaforme specifiche del progetto (esempio, App Scambi RIVE e Ayni Raymi).

I dati compresi nel Trattamento sono o possono essere, ad esempio:

- nome, cognome
- ente di appartenenza
- indirizzo email
- numero di telefono
- esito dell'invio della email o modulistica
- eventuali risposte degli Interessati...

Finalità per le quali i dati sono raccolti e finalità del Trattamento

Il nome e il cognome consentono al Titolare di identificare l'interlocutore. L'indirizzo email e il numero telefonico sono strettamente necessari per la spedizione delle mail e per ricevere o inviare comunicazioni. Il dato relativo all'esito dell'invio (email o newsletter non ricevuta, ricevuta, aperta, apertura di eventuali link) è necessario per valutare l'efficacia della comunicazione. La maggioranza dei dati sono stati raccolti da Dai&Ricevi-APS con un consenso coerente con la normativa in vigore o su iniziativa della terza parte che invia una comunicazione. I dati non sono soggetti a ulteriori trattamenti da parte di terzi.

Trattamento operato dal Titolare:

1. Dai&Ricevi-APS informa i propri stakeholder sulle proprie attività, e mantiene il dialogo con loro principalmente attraverso [il sito istituzionale](#) (gestito dal CSV Lazio attraverso il servizio [Piazza volontaria](#) (alle cui policies di [Privacy](#) e [Cookie](#) si rimanda)). Sporadicamente informiamo anche attraverso l'invio di email indirizzate a persone che si sono mostrate interessate ai nostri progetti, e molto raramente attraverso delle mailing list. I dati trattati in

queste mailing list sono nome, cognome e indirizzo mail. Queste mailing list consentono di inviare comunicazioni a specifici gruppi di interlocutori o a tutti gli interlocutori.

2. Altro esempio di comunicazioni organizzative ed operative, sono quelle effettuate attraverso la chat whatsapp dei Soci e quella del Comitato Direttivo, utilizzate con l'accordo dei singoli soci e partecipanti al Comitato ed in coerenza con questa privacy policy.
3. Dai&Ricevi-APS riceve e registra le eventuali mail di risposta attraverso due domini, quello istituzionale dai-ricevi@pec.it (gestito da [Aruba](#), alle cui policy di [privacy](#) e di [Cookie](#) rinviamo) e quello informativo info@dai-ricevi.it (gestito da [GoDaddy](#), alle cui policy di [privacy](#) e di [Cookie](#) rinviamo).
4. Dai&Ricevi-APS può elaborare temporaneamente liste di persone che hanno annunciato la loro presenza ad un qualche evento organizzato dall'associazione e può, a fini organizzativi e statistici, tenere traccia delle persone che accedono ai nostri siti e servizi o richiedono informazioni relativi alle attività dell'associazione ed i nostri progetti, riportati regolarmente nel [sito istituzionale](#).
5. Per ciò che riguarda i dati relativi ai libri associativi definiti per legge (libro degli associati; registro dei volontari; libro delle adunanze e delle deliberazioni dell'Assemblea; libro delle adunanze e delle deliberazioni del Consiglio Direttivo) essi sono tenuti in forma cartacea ed accessibili in qualsiasi momento nella sede dell'Associazione in Via Friuli, 6 00052 Cerveteri (RM) previo appuntamento richiesto in via email o telefonica. I relativi dati di contatto sono presenti nel [sito istituzionale](#).

Trattamento operato dal Responsabile

Per le comunicazioni istituzionali Dai&Ricevi-APS utilizza apposite piattaforme informatiche (sito, email, PEC, whatsapp) che consentono di inserire i dati minimi necessari, di rispondere facilmente alle richieste di esercizio dei diritti da parte degli Interessati, di gestire le policy di scadenza e di back up dei dati. Per l'organizzazione di eventi, potrebbero essere realizzati elenchi di persone che hanno confermato la loro partecipazione. Questi elenchi in copia cartacea e informatica vengono distrutti al termine del 1° anno seguente alla loro data. Per fini organizzativi e statistici Dai&Ricevi-APS può registrare su carta o con mezzi informatici le persone che accedono ai nostri siti e servizi o richiedono informazioni relativi alle attività dell'associazione ed i nostri progetti.

Durata del Trattamento

Le liste di nominativi con indirizzo mail saranno trattate indefinitamente. I moduli di consenso firmati saranno detenuti indefinitamente. Le mail inviate e ricevute saranno distrutte al termine del 8° anno seguente alla loro data. Le liste relative agli accessi all'associazione o ai suoi servizi saranno cancellate al termine dell'anno solare. Ulteriori dati statistici saranno trattati in forma anonima.

Consenso ai dati attualmente trattati

Considerando che:

- i dati personali sono stati raccolti in sede di iscrizione all'associazione o ai suoi servizi, e dietro la firma di un consenso a norma delle leggi al tempo in vigore
- la ricezione/invio/memorizzazione dei messaggi e delle informazioni chiave (nome, cognome, email, contenuto del messaggio) è una premessa o conseguenza prevedibile di ogni comunicazione email

- anche qualora non sia possibile reperire il modulo di consenso, ricevere comunicazioni periodiche da parte di Dai&Ricevi-APS è conseguenza prevedibile degli atti che hanno portato gli interessati ad entrare in contatto con l'associazione ed a riceverla
- in ogni invio era ed è presente una facile e veloce procedura per cancellare l'iscrizione all'associazione o ai suoi servizi
- la durata di alcuni Trattamenti è ragionevolmente limitata al tempo minimo necessario (ad esempio ad organizzare il team per l'esecuzione di un progetto).

Il Titolare non ritiene strettamente necessario richiedere agli interessati un nuovo consenso né subordinare il Trattamento alla presenza di un consenso esplicito. Si farà parte attiva nel notificare a tutti gli interessati:

- che dispone di alcune categorie di dati personali a loro riferite
- le finalità di questo trattamento e la sua legittimità
- la possibilità per gli interessati di conoscere questi dati, modificarli o chiederne la cancellazione.

Il Consenso ai dati che verranno trattati

Alle persone che entrano in contatto per la prima volta con Dai&Ricevi dopo la stesura di questa policy, sarà richiesto di firmare un modulo a norma Regolamento europeo 2016/679. I moduli firmati saranno custoditi indefinitamente in versione cartacea in appositi folder custoditi presso la sede dell'associazione.

Collocazione dei server

I dati relativi al sito web istituzionale sono fisicamente custoditi e trattati da server collocati presso la sede di CSV Lazio. I server relativi alla PEC istituzionale dai-ricevi@pec.it sono collocati presso i server di Aruba. I server relativi alla mail info@dai-ricevi.it sono collocati presso i server di Godaddy. I dati relativi a progetti specifici possono essere collocati su altri server e sotto la responsabilità e le policy di Dai&Ricevi-APS, policy aggiuntive specifiche (per esempio per il progetto Ayni Raymi) o sotto la responsabilità e le policy dei destinatari del servizio o di partner di progetto, per esempio l'App Scambi per l'Associazione RIVE-APS).

Esercizio dei diritti

Il Titolare si impegna ad aderire immediatamente o al massimo entro 10 giorni alle richieste di accesso, rettifica e cancellazione dei dati personali qualora questa provenga dall'interessato e ha approntato allo scopo un modulo disponibile presso la sua sede (Dai&Ricevi-APS_GDPR_Modulo per Esercizio dei diritti). Accetterà comunque anche richieste – purché scritte e firmate – che gli pervenissero in altro modo.

Rischi per l'interessato

In caso di distruzione della mailing list il danno per la privacy dell'interessato sarebbe limitatissimo. In caso di accesso indebito o di diffusione delle informazioni, il danno sarebbe comunque ridotto.

Misure di minimizzazione del rischio

Il servizio di posta elettronica sia Pec che informativa è accessibile da parte del Titolare solo attraverso una password sicura e frequentemente sostituita nota solo a due persone dell'Associazione. Il Responsabile del Trattamento ha assicurato:

- di avere disposto procedure coerenti con la normativa GDPR

- che a protezione dei dati contenuti dei server, in particolare contro il rischio di accesso indebito ai dati sono state prese adeguate misure di sicurezza hardware e software, basate sulla scelta di fornitori di fiducia istituzionale (CSV Lazio) o di primario livello (Aruba, GoDaddy)
- che il personale addetto al trattamento di questi dati personali ha ricevuto la necessaria formazione sul GDPR e una specifica formazione su questo Trattamento dati.

Data breach

Nel caso in cui il Titolare del Trattamento dati subisca il furto dei dati e abbia motivo di credere che questi siano stati divulgati (data breach) attiverà – se del caso – una segnalazione alla Autorità garante e comunicherà l'accaduto a tutti gli interessati.

Legittimità del trattamento dati

Il trattamento in questione comporta un rischio non probabile e molto ridotto per la privacy del cliente. Tuttavia, considerando che:

- il Titolare ha un legittimo interesse a svolgere questa attività che coincide con l'interesse degli stakeholder dell'associazione
- l'interessato riceve gratuitamente informazioni di suo interesse
- i dati trattati sono pochissimi e necessari per la esecuzione dei servizi richiesti
- gli interessati sono stati avvertiti dell'esistenza di un trattamento di loro dati personali
- è possibile in ogni momento esercitare il diritto di accesso, modifica e cancellazione dei dati
- i dati non sono e non saranno condivisi con terzi nè soggetti ad alcun ulteriore Trattamento

il Titolare ritiene che il Trattamento dati in questione sia legittimo e conforme allo spirito e alla lettera del Regolamento europeo per la protezione dei dati personali 679/2016 e ritiene di avere la base giuridica per proseguirlo.

Titolare del Trattamento è Dai&Ricevi-APS Via Friuli, 6 00052 Cerveteri, dai-ricevi@pec.it

Responsabile del Trattamento è lo stesso Titolare, il quale dispone dei mezzi e delle competenze necessari.

Il Titolare, vista la natura e la scala dei dati ed il fatto che il sito web dell'associazione è gestito dal CSV Lazio attraverso il servizio [Piazza volontaria](#) (alle cui policies di [Privacy](#) e [Cookie](#) si rimanda) ed altri servizi presso fornitori primari come Aruba e GoDaddy non ritiene necessario nominare un Responsabile per la protezione dei dati (DPO).